

Утверждено приказом генерального директора ООО «ГАМА»
№ 21 от 02.09.2024г.



/ Д.Н.Галкин

Агентский договор реализации туристского продукта

г. Н. Новгород

Общество с ограниченной ответственностью «Гама» (ООО «Гама»), номер в реестре туроператоров Российской Федерации РТО 000416 от 07.09.2009г., далее именуемое «Туроператор», в лице менеджера по туризму Андреевой М.В., действующей на основании _____ с одной стороны, и

_____ (наименование организации или Ф.И.О. предпринимателя), именуем__ в дальнейшем «Турагент», в лице _____ (должность, Ф.И.О.), действующ__ на основании _____ (документ, подтверждающий полномочия), с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Агентский договор реализации туристского продукта (далее – Договор) на условиях, указанных ниже.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Турагента к изложенным в Договоре условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Присоединение Турагента к Договору осуществляется после акцепта Туроператором Заявления Турагента о присоединении к условиям Договора (далее – Заявление). Туроператор утверждает форму Заявления (*Приложение № 1 к Договору*). Турагент представляет Туроператору Заявление на бумажном носителе.

С момента акцепта Заявления Туроператором Турагент считается присоединившимся к Договору и является стороной Договора, а Стороны вступают в соответствующие договорные отношения. Заявление с отметкой о его принятии Туроператором и указанием регистрационного номера заключенного договора, подписанное уполномоченным лицом Туроператора и удостоверенное его печатью, является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора. Второй экземпляр Заявления с отметкой и печатью Туроператора передается Турагенту.

До направления Заявления Турагент знакомится с текстом Договора, который размещен на официальном сайте Туроператора в электронной форме в редакции, действующей на момент направления Турагентом Заявления. Направлением Заявления Турагент подтверждает, что ознакомлен с Договором в редакции, размещённой на сайте Туроператора, и полностью принимает положения Договора.

Внесение изменений и (или) дополнений в условия Договора производится Туроператором в одностороннем порядке. Изменения и (или) дополнения к Договору становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции в действие. При этом Туроператор обязан не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты введения редакции в действие опубликовать новую редакцию Договора либо изменения и (или) дополнения, внесенные в Договор, на официальном сайте Туроператора в сети Интернет, о чем уведомляет Турагента по указанному в Заявлении адресу

электронной почты. Турагент обязан самостоятельно отслеживать сведения о новой редакции Договора.

В случае несогласия Турагента с внесенными изменениями и (или) дополнениями в Договор или его, новой редакцией, Турагент вправе его расторгнуть в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора. Если Туроператор не получил уведомление от Турагента о расторжении Договора, до вступления в силу новых условий Договора, Туроператор считает это выражением согласия Турагента на изменение Договора.

Положения, установленные в Договоре, также могут быть изменены или дополнены в каждом конкретном случае двусторонним письменным соглашением.

Реализация туров по настоящему договору производится с обязательным внесением сведений в государственную информационную систему электронных путевок (ГИС ЕИС ЭП) и ЕФРТА.

1. Предмет договора

1.1. Туроператор поручает, а Турагент обязуется от имени и за вознаграждение Туроператора осуществлять реализацию и продвижение сформированного Туроператором туристского продукта и иных услуг, предусмотренных Договором.

Формирование, продвижение и реализация туристского продукта производится Туроператором по его усмотрению, исходя из конъюнктуры туристского рынка или по заданию туриста или иного заказчика туристского продукта, в том числе Турагента.

Туроператор обеспечивает оказание туристам всех услуг, входящих в туристский продукт самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками.

Туристский продукт, сформированный Туроператором, реализуется Турагентом от имени и за счет Туроператора по договору о реализации туристского продукта, который должен содержать условия, предусмотренные ст. 10, ст. 10.1 Федерального закона № 132-ФЗ от 24 ноября 1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Турагент не вправе заключать субагентские договоры.

1.2. По смыслу Договора под туристским продуктом понимается тур, предназначенный для реализации туристу. Под туром, в свою очередь, понимается комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия.

Другие используемые в Договоре понятия и термины толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено Договором.

1.3. Полный перечень услуг, входящих в тур, определяется в Заявке Турагента. Заявка Турагента должна содержать указание на перечень услуг, заказанных третьими лицами, которым реализуется туристский продукт, и сроки тура.

1.4. Туроператор имеет размер финансового обеспечения в сумме 500 000 руб. (Пятьсот тысяч) рублей. Вид деятельности: международный въездной и внутренний туризм. Федеральный реестр туроператоров РТО 000416 (от 07.09.09). Страховщик ПАО СК «Росгосстрах». Адрес: 140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, д.3. Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта №45250040-0004 33-23 от 08.11.2023 (срок договора с 01.01.2024г. по 31.12.2024г.).

1.5. Туроператор передает в Государственную информационную систему «Единая

информационная система электронных путевок» (ГИС ЕИС ЭП) сведения, содержащиеся в договоре о реализации туристского продукта, и иные сведения, подлежащие передаче Туроператором в ГИС ЕИС ЭП.

1.6. Турагент сообщает Клиентам (туристам) об обязанности передачи сведений Туроператором в ГИС ЕИС ЭП и гарантирует Туроператору, что Клиенты (туристы) уведомлены о передаче данных в единую систему.

1.7. Туроператор в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Договора, подписанного со стороны Турагента в подлинном экземпляре или полученного посредством ЭДО, вносит сведения о Турагенте (субагенте), осуществляющем продвижение и реализацию туристского продукта, сформированного Туроператором, в Единый федеральный реестр турагентов (ЕФРТА).

1.8. Туроператор передает в Государственную информационную систему «Единая информационная система электронных путевок» (ГИС ЕИСЭП) сведения, содержащиеся в договоре о реализации туристского продукта, заключенному между Турагентом и его Клиентом (туристом).

2. Права и обязанности сторон

2.1. Туроператор имеет право:

2.1.1. отменить тур в случае недобора группы, при этом Туроператор в срок до 1(Одних) суток обязан уведомить Турагента об этом. Туроператор по договоренности с Турагентом производит замену отмененного тура на аналогичный, либо при отказе туриста от такой замены возвращает Турагенту всю сумму, внесенную за тур;

2.1.2. в случае однократного неисполнения или нарушения Турагентом условий Договора в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения фактически понесенных расходов в связи с этим;

2.1.3. вносить изменения в условия обслуживания, стоимость, программу рейса, график и маршрут движения теплохода, в том числе подтвержденного комплекса услуг, по собственной инициативе в связи наступлением неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, смог, шторм, в т.ч. объявление штормового предупреждения в районе прохождения судна, заторы льда, повышение или понижение уровней воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение судов, ледоход и т.д.), а также в связи с обмелением водных путей, прорывами водой плотин и шлюзов, перекрытием водных акваторий, транспортными происшествиями и природными катастрофами, распоряжениями диспетчерских служб, запрещающими движение судна по пути его следования;

2.1.4. в исключительных случаях вносить изменения в программу тура, содержание экскурсионной и развлекательных программ, не меняя при этом качество и количество предоставляемых услуг, а также заменить номер (каюту), указанную в заявке, подтверждении, путевке (договоре) на номер (каюту) той же категории или более высокой категории без изменения стоимости тура, изменить расписание движения судов;

2.1.5. увеличить стоимость забронированного тура в случае увеличения тарифов средств размещения, транспортных компаний, объектов показа, а также резкого скачка курса национальных валют, заранее уведомив об этом Турагента;

2.1.6. получать от Турагента необходимую и достоверную информацию, касающуюся исполнения Договора, реализации туров, данных о туристах;

2.1.7. устанавливать цены на продажу туров;

2.1.8. в случае неисполнения Турагентом обязанности по перечислению денежных средств, полученных от Туриста в качестве оплаты туристского продукта, Туроператор вправе удержать денежные средства из перечисленных Турагентом денежных средств по иным заявкам предварительно письменно уведомив об этом Турагента;

2.1.9. запретить доступ в систему бронирования Турагенту, которым допущены нарушения условий настоящего Договора, в том числе при нарушениях Турагентом оформления туров, сроков оплаты, неуплате штрафных санкций, предусмотренных настоящим договором;

2.2. Турагент имеет право:

2.2.1. заключать договоры с туристами о реализации турпродуктов от имени Туроператора, а также самостоятельно решать все споры с туристами по вопросам претензий в части обязательств Турагента;

2.2.2. своевременно получить необходимую и достоверную информацию о туре, стоимости услуг.

2.3. Туроператор обязан:

2.3.1. предоставлять турпродукт согласно подтвержденным и оплаченным заявкам;

2.3.2. установить для Турагента порядок реализации туров и своевременно информировать Турагента об изменениях в нем;

2.3.3. обеспечить Турагента необходимыми технологическими, методическими материалами для обеспечения продаж;

2.3.4. предоставить туристам Турагента безопасные и надлежащего качества туристские услуги в соответствии с программой тура;

2.3.5. выплачивать Турагенту своевременно вознаграждение за реализованные услуги, размер которого определяется в п. 4.4. Договора;

2.3.6. оказывать Турагенту постоянное техническое и консультативное содействие;

2.3.7. оперативно в течение суток информировать Турагента об изменениях в ценах на туры, своевременно отвечать на заявки (листы бронирования);

2.3.8. принять претензии от туриста и своевременно рассмотреть ее в порядке, предусмотренном законодательством РФ;

2.3.9. в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Отчета об исполнении поручения (Отчет Турагента) утвердить Отчет Турагента, либо представить мотивированный отказ. В случае если в указанный срок Туроператор не направит мотивированный отказ от утверждения Отчета Турагента, Отчет считается утвержденным Туроператором. Если Туроператор направляет Турагенту возражения по Отчету агента, то Турагент обязан устранить нарушения и направить новый Отчет в течение пяти рабочих дней с момента получения возражений.

2.4. Турагент обязан:

2.4.1. предоставить Туроператору основной государственный номер (ОГРН) в едином государственном реестре юридических лиц, номер в Едином федеральном реестре турагентов (ЕФРТА) – при наличии, документ о полномочии лица, действующего от имени Турагента при заключении Договора, а также уведомление о возможности применения упрощенной системы налогообложения (в случае ее применения) и иных документов, подтверждающих основания для освобождения от уплаты НДС, в противном случае, Туроператор исходит из факта применения Турагентом общей системы налогообложения. Индивидуальные предприниматели дополнительно предоставляют данные паспорта физического лица, а именно: гражданство, серия и номер документа (слитно, без пробелов) и адрес регистрации;

2.4.2. в целях передачи сведений в Государственную информационную систему «Единая информационная система электронных путёвок» (ГИС ЕИСЭП) по установленной форме, уведомить Туроператора о заключении договора реализации туристского продукта с Клиентом (туристом) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения договора, но не позднее 10-го числа месяца, следующего за истекшим календарным месяцем в порядке, установленном правилами функционирования единой электронной системы электронных путевок (далее – Правила),

утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.03.2023 № 417;

Если договор о реализации туристского продукта заключен менее, чем за 30 дней до начала оказания услуг, предусмотренных этим договором, уведомить Туроператора о заключении договора о реализации туристского продукта не позднее 24-х часов с момента полной оплаты услуг Туроператору.

Уведомление направляется через онлайн-систему бронирования (личный кабинет Турагента). Турагент вносит данные для Уведомления в Личном кабинете Турагента, на сайте туроператора. Форма для внесения данных находится в интерфейсе будущей заявки и заполняется в момент бронирования. Турагент должен вносить необходимые сведения для ГИС ЭП посредством заполнения всех полей в системе бронирования Туроператора, включая сведения о номере договора, дате заключения договора, сумме договора, данные заказчика (лицо или организация, подписавшая договор с турагентом). Электронная почта и телефон заказчика указываются в Уведомлении при их наличии.

При внесении любых изменений в ранее представленных сведениях, Турагент обязуется направить незамедлительно сведения Туроператору для внесения изменения в ГИС ЕИСЭП через личный кабинет Турагента.

Турагент несет ответственность перед Туроператором и Клиентом за непредоставление информации и/или предоставление недостоверной информации;

2.4.3. донести полученную от Туроператора информацию о качестве и потребительских свойствах турпродукта до туриста неискаженной, сверив стоимость в действующем прайс-листе и в личном кабинете на сайте Туроператора www.gama-nn.ru с учетом выбранных услуг, входящих в стоимость заявки, а также проинформировать туриста о порядке возмещения фактически понесенных Туроператором расходов при отказе туриста/Турагента от тура (*Приложение № 2 к Договору*);

2.4.4. своевременно забронировать турпродукт на основании оформленного заказа туриста. Речные круизы необходимо бронировать сразу после внесения аванса из личного кабинета Турагента в системе онлайн, расположенной на официальном сайте Туроператора www.gama-nn.ru с указанием ФИО, даты и места рождения, пола, паспортных данных (серия, номер, кем выдан, дата выдачи), телефона и адреса всех туристов и Заказчика, если Заказчиком является иное лицо;

2.4.5. уточнить у Туроператора за 2 (двое) суток до даты начала тура актуальную информацию об условиях тура (в частности, дату, время, место отправления теплохода) и в течение часа с момента получения такой информации от Туроператора предоставить данную информацию Туристам;

2.4.6. обеспечить своевременную передачу Туроператору необходимых и должным образом оформленных документов;

2.4.7. проводить рекламную кампанию в рамках информации, полученной от Туроператора, не искажая ее, и не используя представленные Туроператором рекламные, информационные и др. материалы по турам для рекламы турпродукта других фирм;

2.4.8. согласовать в Договоре о реализации туристского продукта условия о порядке и сроках выдачи Туристу путевки или листа бронирования;

2.4.9. передать денежные средства, полученные от туриста и (или) иного заказчика, Туроператору в порядке и сроки, предусмотренные разделом 4 Договора;

2.4.10. соблюдать установленную Туроператором ценовую политику;

2.4.11. ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным месяцем, Турагент предоставляет Отчеты Турагента и Акт оказанных услуг. В случае просрочки предоставления Турагентом Отчета агента, Туроператор вправе потребовать от Турагента уплаты штрафа в размере 500 (Пятьсот) рублей;

2.4.12. предоставить Туроператору перечень лиц, имеющих право подписи заявок на бронирование, а также право получить пакет документов, необходимых для организации тура либо для оказания иных услуг;

2.4.13. представлять туристу необходимую достоверную информацию о правилах поведения в

месте временного пребывания; об уважении социального устройства: об обычаях, традициях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, о бережном отношении к памятникам природы, истории, культуры и другим объектам туристского показа, находящимся под особой охраной; о состоянии окружающей природной среды, о соблюдении во время путешествия правил личной безопасности. Также Турагент обязан под роспись ознакомить туристов с Памяткой безопасности (*Приложение № 3 к Договору*). Направление Турагентом Туроператору Заявки на Тур подтверждает надлежащее исполнение Турагентом своей обязанности по ознакомлению туристов с Памяткой безопасности;

2.4.14. предоставить туристу информацию о порядке возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта Туроператором или Турагентом в порядке, установленном законодательством РФ;

2.4.15. предоставлять туристу информацию о порядке и сроках предъявления Туристом и (или) иным заказчиком претензий к Туроператору в случае нарушения Туроператором условий договора и порядке применения ответственности за нарушение условий договора и об обстоятельствах, при которых Туроператор и Турагент не несут ответственности в случае неисполнения условий Договора;

2.4.16. представлять туристу информацию о возможности туриста, в случае возникновения оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение в порядке и сроки, предусмотренных ст. 17.4., 17.5 Федерального закона № 132-ФЗ от 24 ноября 1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

2.4.17. представлять туристу информацию о том, что основанием для исполнения Туроператором своих обязательств по заключенному между Турагентом и туристом договору о реализации турпродукта является перечисление Турагентом на расчетный счет Туроператора в полном объеме денежных средств, полученных от туриста, а также о том, что последствием неисполнения Турагентом обязательств по перечислению денежных средств, полученных от туриста в счет оплаты турпродукта на расчетный счет Туроператора, является отказ Туроператора от исполнения обязательств по предоставлению туристу турпродукта и аннуляция тура;

2.4.18. в случае получения любого официального уведомления Туроператора, в срочном порядке соответственно проинформировать и уведомить туристов;

2.4.19. в целях исполнения Туроператором требований ФЗ «О транспортной безопасности» в личном кабинете в заявке указать персональные данные туриста (ФИО, дата рождения, место рождения, серия и номер паспорта (либо свидетельство о рождении на детей), кем выдан и дата выдачи, телефона и адреса всех туристов) для их последующей передачи Туроператором в Минтранс России по защищенному каналу Туроператора;

2.4.20. ознакомить туристов с Политикой Туроператора в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте Туроператора www.gama-nn.ru и сведениями о реализуемых Туроператором требованиях к защите персональных данных; получить от туристов письменное согласие на обработку их персональных данных (в т.ч. в целях исполнения договора о реализации туристского продукта). Согласие в обязательном порядке должно содержать следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных,
- номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- наименование, адрес Турагента, получающего согласие субъекта персональных данных;
- цель обработки персональных данных;

- перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;
- перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие;
- срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;
- подпись субъекта персональных данных.

Проект согласия на обработку персональных данных утвержден в *Приложении № 4 к Договору*.

Турагент обязуется соблюдать конфиденциальность относительно персональных данных и обеспечить их безопасность при обработке, а именно: принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

3. Ответственность сторон

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, указанных в п.2.3-2.4. Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и Договором. Предел ответственности Туроператора перед Турагентом ограничен стоимостью предоставленных услуг, указанных в заявке.

3.2. Туроператор не несет ответственности за:

- причинение вреда жизни и здоровью туриста Турагента, произошедшие вследствие нарушения туристом правил безопасности, законов РФ;
- несоответствие представленных в соответствии с Договором услуг ожиданиям туриста Турагента;
- действия туриста, повлекшие за собой причинение ущерба третьим лицам, а также невозможность воспользоваться заказанными услугами (был снят с рейса теплохода, выселен из гостиницы, не попал на экскурсию и т.п. по собственной инициативе или вине);
- утерю туристом паспорта.

3.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий Договора, если они не выполнены вследствие действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), наступление которых (на момент заключения Договора) не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

3.4. Ответственность Туроператора по предоставлению туристского продукта туристу (Заказчику) возникает с момента перечисления денежных средств в размере 100% стоимости тура Турагентом на расчетный счет Туроператора.

3.5. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору реализации туристского продукта, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги. Туроператор отвечает перед туристами и (или) иными заказчиками за действия (бездействия), совершенные от имени Туроператора в пределах своих обязанностей (полномочий);

3.6. В случае неперечисления/несвоевременного перечисления Турагентом Туроператору денежных средств, полученных от Туриста, Туроператор вправе потребовать от Турагента уплатить неустойку в размере 0,1% от не перечисленной в срок суммы за каждый день просрочки.

3.7. Турагент несет ответственность в размере убытков, причиненных туристу в результате непредставления Турагентом туристу или иному заказчику информации, предусмотренной данным дого-

вором, представление недостоверной информации о туристском продукте, несвоевременного предоставления информации туристам, а также неисполнения обязанностей, предусмотренных п.2.4 настоящего Договора.

3.8. Турагент несет полную ответственность за правильность указанных в заявке (листе бронирования) сведениях о туристе и потребительских свойствах заказанного тура;

3.9. В случае предъявления претензий туристов или иных заказчиков по договору реализации туристского продукта Туроператору либо Турагенту, сторона, получившая претензию, обязана направить ее другой стороне в трехдневный срок со дня ее (претензии) получения от туриста или иного заказчика.

Стороны обязаны предоставить друг другу необходимую информацию в трехдневный срок со дня получения сведений о наличии претензии, заявленной туристом или иным заказчиком. Сторона, получившая претензию от туриста или иного заказчика туристских услуг, обязана направить заявителю претензии мотивированный ответ в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством, но не позднее десяти дней со дня получения претензии.

Стороны несут ответственность перед туристом и или иным заказчиком, в случае нарушения Стороной условий Договора, а также договора о реализации туристского продукта между туристом и (или) иным заказчиком и Турагентом.

3.10. Если Турагент не выполняет п. 2.4.4 и п. 2.4.17 Договора, то Туроператор не несет ответственности за негативные последствия для Турагента и туристов Турагента.

3.11. Турагент обязуется в безусловном порядке компенсировать Туроператору любые расходы, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Турагентом своих обязательств по Договору, включая, но не ограничиваясь, штрафами контролирующих и надзорных органов, а также выплатами в пользу туристов или иных заказчиков туристского продукта по судебным актам. В данном случае предел ответственности Турагента перед Туроператором не ограничен стоимостью предоставленных услуг, расходы подлежат возмещению в полном объеме.

3.12. В случае реализации Турагентом туристу турпродукта без учета предоставленных Туроператором скидок, Туроператор вправе в одностороннем порядке уменьшить размер агентского вознаграждения с одновременным начислением штрафа в размере 1 000 руб., о чем дополнительно письменно извещает Турагента. Данное извещение становится неотъемлемой частью Договора. В случае реализации Турагентом туристу турпродукта по цене, отличной от цены, установленной Туроператором, Турагент также возмещает Туроператору разницу в стоимости реализованных услуг.

3.13. Турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством РФ ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных статьей 10.1. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», в том числе к ответственности Турагента перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение Договора относится: ненадлежащее уведомление или не уведомление Туроператора о заключении Турагентом Договора о реализации туристского продукта Туроператора; полное или частичное несоответствие заключаемого с Туристом Договора требованиям законодательства и потребителскому запросу Туриста; не перечисление или несвоевременно перечисление Туроператору полученных от Туриста денежных средств за реализованный туристский продукт; не передача или несвоевременная передача Туроператору сведений и документов, необходимых для бронирования и исполнения Туристом Тура; не передача или несвоевременная передача Туристу Сопроводительных документов, в том числе после внесения Туроператором изменений в ранее выданные Сопроводительные документы. Турагент обязан компенсировать Заказчику убытки, возникшие в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Турагентом своих обязанностей по настоящему Договору.

4. Порядок взаиморасчетов

4.1. Турагент реализует туристу турпродукт Туроператора по ценам, указанным Туроператором в действующих на момент реализации прайс-листах. Они могут быть изменены Туроператором в одностороннем порядке в исключительных случаях, о чем Туроператор оперативно информирует Турагента. Турагенту запрещается повышать стоимость турпродукта Туроператора.

4.2. Цены, указанные на сайте Туроператора www.gama-nn.ru, а также в любых иных бумажных или электронных информационных материалах, носят исключительно информационный характер и могут быть изменены.

4.3. За реализацию Турагентом турпродуктов на теплоходы-пансионаты «Иван Кулибин», «Октябрьская Революция», «Афанасий Никитин», «Алдан», «Александр Свешников», «А.С. Попов», «Золотое Кольцо», «АУРУМ» Туроператор предоставляет ему вознаграждение. За заявки, переданные Турагентом, но не подтвержденные Туроператором, либо впоследствии аннулированные одной из Сторон, агентское вознаграждение не выплачивается.

Туроператор вправе изменять размер агентского вознаграждения, о чем в письменной форме извещает Турагента. Данное извещение становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.4. Вознаграждение предоставляется Турагенту при бронировании речных круизов в системе онлайн, расположенной на официальном сайте Туроператора www.gama-nn.ru

4.5. Бронирование считается подтвержденным после выставления счета Туроператора, в котором определяется стоимость тура, перечень услуг, входящих в туристический продукт и сроки их предоставления на основании заявки Турагента, а также размер агентского вознаграждения.

100% предоплата тура производится в рамках действия периода цены согласно прайс-листам Туроператора. Турагент обязан перечислить полученный от туриста аванс в размере 50% в течение 3-х банковских дней с момента подтверждения тура, оплата оставшейся суммы в размере 50%, за вычетом агентского вознаграждения Турагента, должна быть перечислена Туроператору в срок до окончания действия прайс-листа, но не позднее 30 дней до начала рейса.

Если 100% оплата не произведена туристом и не перечислена Турагентом до даты окончания действия прайс-листа, то Туроператор аннулирует заявку. Новое бронирование возможно исходя из новых цен, действующих на момент бронирования.

В случае бронирования турпродукта за 30 дней и менее до начала рейса полная оплата тура в размере 100% осуществляется туристом и перечисляется Турагентом Туроператору не позднее 3-х рабочих дней со дня реализации тура.

В случае бронирования турпродукта за 3 дня и менее до начала рейса, полная оплата в размере 100% осуществляется туристом и перечисляется Турагентом Туроператору не позднее даты начала тура.

Датой поступления оплаты считается день поступления денежных средств на счет Туроператора.

По факту 100% оплаты забронированного Турагентом турпродукта или иных услуг сторонами подписывается Отчет агента и Акт оказанных услуг в течение 5(пяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным.

4.6. Несвоевременная, неполная или неправильная оплата туристом и Турагентом стоимости туристского продукта снимает с Туроператора всю ответственность, связанную с исполнением обязательств по Договору. В случае отсутствия оплаты по заявке в течение 3-х банковских дней заявка аннулируется.

4.7. В случае отказа от забронированного тура по вине или инициативе туриста или Турагента, либо отказа от части забронированных и подтвержденных услуг, Туроператор возвращает оплаченные денежные средства за исключением фактических расходов Туроператора, связанных с выполнением своих обязательств по Договору, и фактических затрат по организации тура.

4.8. Туроператор возвращает Турагенту, а он в свою очередь туристу полную стоимость

оплаченных туристских услуг в случае их аннуляции по решению Туроператора (не набрано необходимое для организации тура количество туристов и т.п.).

4.9. Возмещение накладных расходов Турагента, связанных с исполнением поручения Туроператора по Договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, интернет-связи, на рекламу, продвижение и т.д.), не производится. Турагент обязан покрывать данные расходы за счет своего агентского вознаграждения.

5. Форс-мажорные обстоятельства

5.1. В случае возникновения у одной из сторон форс-мажорных обстоятельств (непредвиденных, неотвратимых, неконтролируемых, подтвержденных компетентными органами документально), в результате которых не могут быть выполнены обязательства по Договору, данная сторона освобождается от ответственности.

5.2. Вне сферы деятельности сторон находятся:

- действия авиакомпаний-перевозчиков, связанные с техническими поломками, механическими починками, закрытием аэропортов и т.п.;
- наступление неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, смог, шторм, в т.ч. объявление штормового предупреждения в районе прохождения судна, заторы льда, повышение или понижение уровней воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение судов, ледоход и т.д.), а также обмеление водных путей, прорывы водой плотин и шлюзов, перекрытие водных акваторий, транспортные происшествия и природные катастрофы;
- распоряжения диспетчерских служб, запрещающие движение судна по пути его следования;
- повреждения корпуса или машины теплохода;
- выполнение капитаном судна требований, установленных в нормативных актах по безопасности судоходства в целях охраны жизни и здоровья людей.

Туроператор не несет ответственности за действия официальных органов Российской Федерации, которые могут препятствовать совершению маршрута в целом или выполнению культурно-экскурсионных программ в пути следования и в портах захода теплохода.

5.3. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

6. Претензии и порядок разрешения споров

6.1. В процессе предоставления туристской услуги со стороны туриста могут возникнуть претензии. Турист должен письменно оформить претензию и заверить ее у представителя принимающей стороны. Причина, вызвавшая претензию туриста, должна быть решена на месте. Для оперативного устранения причин, вызвавших претензию, Турагент обязуется немедленно информировать Туроператора о фактах их возникновения.

6.2. Если причину, вызвавшую претензию туриста, решить на месте не удалось, турист должен обратиться в письменном виде к Турагенту для рассмотрения претензии. В случае невозможности самостоятельного решения Турагент направляет претензию Туроператору. Претензии, о которых своевременно и официально (путем письменного заявления, 1-й экземпляр которого остается у принимающей стороны), не было заявлено на месте происшествия, рассматриваться не будут.

6.3. Турагент направляет претензию в письменном виде с приложением заявления туриста, письменных доказательств обоснованности его требований.

6.4. Претензии Турагента по качеству предоставленного туристского продукта принимаются Туроператором в течение 20 (двадцати) дней после окончания тура, организованного Туроператором, и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) дней с момента получения претензии.

6.5. Претензии туристов, связанные с добавлением Турагентом туристских услуг в уже сформированный Туроператором туристский пакет, к рассмотрению не принимаются, и Турагент несет по ним ответственность самостоятельно.

6.6. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензий – 20 (двадцать) календарных дней с момента получения претензии Стороной. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Нижегородской области, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.7. Турагент несет ответственность за информирование туриста о порядке разрешения споров и претензий, установленных Туроператором.

7. Порядок внесения изменений и расторжения Договора

7.1. Любые изменения и дополнения к Договору имеют силу и являются его неотъемлемой частью только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.

7.2. Договор может быть изменен или расторгнут, в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при его заключении. К существенным изменениям обстоятельств относятся: непредвиденный значительный рост транспортных расходов, введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов, резкое изменение курса национальных валют, изменение и ухудшение условий и сроков тура. Возмещение убытков в этом случае осуществляется в пределах фактических затрат Сторон.

7.3. В случае расторжения Договора Сторона, желающая это, обязана информировать другую Сторону в письменной форме за 10 (десять) дней до окончания действия Договора. Стороны обязуются закончить взаимные финансовые и иные расчеты не позднее, чем за 10 (десять) дней до прекращения Договора.

7.4. В случае однократного нарушения Турагентом обязанностей, предусмотренных п.2.4 настоящего Договора, Туроператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом Турагента не менее чем за 5 (Пять) дней до даты предполагаемого расторжения Договора.

7.5. Туроператор в любое время вправе отказаться от исполнения настоящего Договора как полностью, так и частично в одностороннем внесудебном порядке путем направления Турагенту письменного уведомления о таком расторжении без возмещения Турагенту каких-либо расходов, убытков и упущенной выгоды. Письменное уведомление направляется Турагенту не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора.

7.6. Все отношения Сторон по Договору и в связи с ним, не отраженные в тексте Договора, регулируются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор вступает в действие со дня его заключения - присвоения Туроператором регистрационного номера и даты Договору, и действует до его расторжения Сторонами.

8.2. Стороны направляют подписанные и заверенные печатями экземпляры Заявления о

присоединении к Договору почтой или другим способом. Стороны гарантируют идентичность направленной посредством электронной связи копии Заявления о присоединении оригиналу предоставленного в дальнейшем Заявления о присоединении. Стороны договорились, что до момента получения Туроператором подписанного Турагентом экземпляра Заявления о присоединении, копия или скан-копия Заявления о присоединении, подписанная и направленная Туроператору с адреса электронной почты Турагента, указанного в Заявлении о присоединении, с отметками Туроператора о получении будет являться подтверждением заключения Сторонами Договора, в том числе в рамках претензионного и судебного разбирательства. При наличии у Туроператора подписанной Турагентом копии или скан-копии Заявления о присоединении, направленного с адреса электронной почты, указанной в Заявлении о присоединении, оспаривание Турагентом факта заключения Турагентом Договора не допускается. Положения настоящего пункта распространяются на приложения, дополнительные соглашения и иные любые неотъемлемые документы, относящиеся к Договору.

8.3. Информационный и документарный обмен между Сторонами может выполняться посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации и документов Сторонами, с последующим предоставлением оригиналов документов.

Каждая из Сторон обязана незамедлительно письменно уведомить другую сторону об изменении своих юридического и фактического адресов, а также номеров телефонов, электронной почты, банковских реквизитов, смены руководителя, в течение 7 (семи) календарных дней с момента изменения.

Оригинал текста Договора, опубликованного на сайте Туроператора, хранится у Туроператора в единственном экземпляре. При возникновении споров и разногласий Сторон по тексту Договора, Стороны будут руководствоваться оригиналом текста Договора.

8.4. Содержание Договора, а также приложений к нему, условия сотрудничества, информация о ценах и объемах услуг, а также иная, касающаяся предмета Договора, является конфиденциальной информацией и не подлежит передаче третьим лицам без письменного согласия Сторон. Стороны Договора принимают обязательство соблюдать конфиденциальный характер коммерческой и финансовой информации, полученной от другой Стороны.

8.5. Все договоренности, достигнутые ранее Туроператором и Турагентом по вопросам совместной деятельности, утрачивают силу после заключения Договора. Заключая настоящий Договор, Турагент также дает свое согласие на получение электронной рассылки об акциях и предложениях Туроператора.

Приложения к Агентскому договору реализации туристского продукта:

Приложение № 1 - Заявление о присоединении к агентскому договору;

Приложение № 2 - Порядок возмещения фактически понесенных расходов Туроператора;

Приложение № 3 – Памятка безопасности;

Приложение № 4 - Проект согласия на обработку персональных данных.

9. Реквизиты Туроператора

ООО «ГАМА»

Реестровый номер: РТО 000416 от 07.09.2009г.

ОГРН: 1025203731090 / ИНН 5262032418 / КПП 526201001

Юридический адрес: 603115, г.Нижний Новгород, ул. Невзоровых, д. 47 кв 64.

Фактический адрес: 603140, г.Нижний Новгород, пр-т. Ленина, 11, 3 этаж

Банк ГПБ (АО), г. Москва

ИНН 7744001497/ КПП 997950001

БИК 044525823

Корр. счет 30101810200000000823
расчетный счет 40702810000000050129
Т/ф +7 (831) 420-58-88
Электронный адрес: gama-prim@sinn.ru

Приложение № 1 к Агентскому договору реализации туристского продукта

Заявление о присоединении к агентскому договору

Турагент: «Туристическое агентство»

Настоящим «Туристическое агентство» в лице Генерального директора Иванова Ивана Ивановича, действующего на основании Устава, в соответствии со статьёй 428 ГК РФ заявляет о полном и безоговорочном присоединении к Агентскому договору с приложениями и дополнительными соглашениями, размещенному в сети Интернет на сайте Туроператора по адресу: www.gama-nn.ru

Турагент подтверждает, что:

— ознакомился с условиями Агентского договора, приложений и дополнительных соглашений к нему, понимает их текст, выражает свое согласие с ними, внесение изменений и/или дополнений не требуется, обязуется добросовестно исполнять Агентский договор.

Турагент согласен с тем, что:

— Туроператор вправе отказать в принятии Заявления о присоединении и заключении Агентского договора по собственному усмотрению, без специального уведомления об этом Турагента.

— Факт заключения Агентского договора подтверждается присвоением Туроператором номера и даты Агентскому договору, подписанием уполномоченным лицом Туроператора Заявления Турагента и заверением печатью, передачей Турагенту второго экземпляра оригинала настоящего Заявления.

— Права, обязанности и ответственность сторон (Туроператор, Турагент) определяются Агентским договором и приложениями к нему.

Реквизиты Турагента:	Отметка Туроператора
«Туристическое агентство»	Заключен Агентский договор №
Место нахождения (адрес Турагента): 123456, г. Тверь, ул. Турагенств, д. 35	_____ от
Почтовый адрес: 123456, г. Тверь, ул. Турагенств, д. 35	« _____ » _____ 20 ____ г.
Контакты Турагента:	Стороны Агентского договора:
Телефон: (123) 45-67-89 Факс: (123) 45-67-89	Туроператор: ООО «ГАМА»
E-mail: info@example.com	Агент: «Туристическое агентство»
Банковские реквизиты Турагента:	
Расчетный счет No 123456789	
Банк в Тверском отделении банка	
Корреспондентский счет 123456789 БИК 123456789	
Сведения о Турагенте:	
ОГРН 123456789 ИНН 123456789 КПП 123456789	
ОКВЭД 12.34.5 ОКПО 12345678	Менеджер по туризму

Система налогообложения УСН

Андреева Марина Валерьевна

Генеральный директор
Иванов Иван Иванович

_____ / М.В.Андреева

_____ / И.И. Ива-
нов /

Приложение №2 к Агентскому договору реализации туристского продукта

Порядок возмещения фактически понесенных расходов Туроператора в случае отказа от забронированного Тура по вине или инициативе туриста/Турагента

1. В случае отказа от забронированного тура по вине или инициативе туриста/Турагента, либо отказа от части забронированных и подтвержденных услуг, Туроператор возвращает оплаченные денежные средства за исключением фактических расходов Туроператора, связанных с выполнением своих обязательств по Договору, и фактических затрат по организации тура;
2. При отказе Турагента от тура за 92 календарных дня до начала заезда/рейса фактические расходы и затраты Туроператора могут составить 20% от стоимости тура;
3. При отказе Турагента от тура за 60 календарных дней до начала заезда/рейса фактические расходы и затраты Туроператора могут составить 50% от стоимости тура;
4. При отказе Турагента от тура за 30 календарных дней до начала заезда/рейса фактические расходы и затраты Туроператора могут составить 70% от стоимости тура;
5. При отказе Турагента от тура в срок менее, чем за 15 календарных дней до начала заезда/рейса, фактические расходы и затраты могут составить 100%;

ПАМЯТКА БЕЗОПАСНОСТИ

Уважаемый турист!

Вы представляете интересы всех туристов, включенных в Ваш договор, и обязуетесь довести данную информацию до каждого туриста.

Вы непосредственно несете всю полную ответственность перед ООО «Гама» за несвоевременное или неполное информирование туристов по вопросам безопасности.

Просим Вас внимательно ознакомиться с данной памяткой, в которой даны правила нахождения на борту речного судна. Соблюдение правил нахождения на борту речного судна является обязательным для туриста.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

Турист должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектного режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий; следить за своими личными вещами как на борту теплохода, так и во время экскурсий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и (или) нарушающий порядок, может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и оплаты проезда до места проживания. Турист несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа. В целях обеспечения транспортной безопасности и выявления нарушителей, на выбранном для совершения круиза теплоходе, ведётся видеонаблюдение.

***Индивидуальные спасательные жилеты находятся в каждой каюте под кроватями или в платяном шкафу, на дверях которых вывешена инструкция по их использованию.**

*Рекомендуем приобретать железнодорожные и авиабилеты с запасом времени на случай непредвиденной задержки теплохода в пути и соответственно переносом времени отправления/прибытия.

ПРОТИВОЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЕ МЕРЫ:

При посадке на теплоход необходимо иметь средства индивидуальной защиты (маску и перчатки). Каждый турист заполняет анкету здоровья, проходит температурный контроль с применением бесконтактных термометров, багаж проходит обязательную санитарную обработку с использованием дезинфицирующих средств. Согласно рекомендациям Роспотребнадзора, при выявлении температуры 37,2 и выше у туриста на посадке, перевозка такого туриста запрещена.

Во время экскурсий нужно обязательно надевать маски и перчатки.

Оплата дополнительных услуг, барной продукции, экскурсий, сувениров производится только банковской картой!

Во время круиза:

* Используйте средства индивидуальной защиты — маски и перчатки. Не забывайте менять медицинские маски каждые 2-3 часа.

* Держитесь от других людей на расстоянии не менее 1,5 м. Откажитесь от объятий и рукопожатий.

* Как можно чаще мойте руки с мылом в течение минимум 20 секунд. При необходимости пользуйтесь санитайзером.

* Дезинфицируйте вещи, которые всегда носите с собой — например, телефон.

* Как можно чаще проветривайте свою каюту.

* Следуйте рекомендациям персонала — они подскажут, как обезопасить себя во время круиза.

* Используйте бесконтактную оплату.

ПРИ НАХОЖДЕНИИ НА РЕЧНОМ СУДНЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

*Нарушать покой отдыхающих после 23.00;

*Оставлять каюты открытыми. При уходе закрывайте окно, дверь, водозаборный кран, выключайте свет;

*Оставлять без присмотра в каюте ценные вещи. Администрация теплохода и ООО «Гама» не несут ответственности за пропажу вещей и денег в Вашей каюте;

*Приводить в каюту незнакомых и малознакомых лиц;

*Портить имущество. В случае порчи или утраты судового имущества или инвентаря Вам необходимо возместить его стоимость в соответствии с существующим положением.

*Провозить животных и птиц. Туроператор информирует о том, что в случае обнаружения факта перевозки животных/птиц турист(ы) будет(ут) высажен(ы) с теплохода без компенсации стоимости тура.;

*Хранить в каюте громоздкие вещи, огнеопасные и легковоспламеняющиеся вещества и жидкости;

*Пользоваться электронагревательными приборами в каюте;

*Бросать окурки и мусор за борт речного судна;

*Кормить чаек;

*Курить в необорудованных для этого местах, в том числе в каютах и всех общественных помещениях, а только в строго установленных местах;

* Ходить по трапам и палубам теплохода в состоянии алкогольного опьянения, т.к. это может привести к травмам и, как следствие, Вы не сможете продолжить свое путешествие;

*Бегать по трапам и палубам;

*Вылезать за леерное ограждение;

*Сидеть на перилах и ограждениях речного судна и дебаркадера;

*Купаться на стоянке на не оборудованных пляжах и запрещенных для купания местах;

*Нырять с борта речного судна, мостов, дебаркадеров и других не приспособленных для этого сооружений;

*Подавать ложные крики о помощи;

*Сорить и разжигать костры в местах «зеленых» стоянок;

*Оставлять детей и недееспособных родственников без присмотра на всем протяжении маршрута;

*Входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;

*Подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;

*Находиться на верхней палубе судна перед окнами ходовой рубки;

*Использовать огневые и пиротехнические средства на судне (петарды, бенгальские огни, фейерверки, факелы, ароматические свечи, звуковые и огневые ракеты);

*Использовать в пищу продукты, не прошедшие гарантированную технологическую обработку, с просроченным сроком годности и приобретенные в местах уличной торговли; для питья использовать воду только в фабричной упаковке, напитки и соки промышленного производства гарантированного качества; для мытья фруктов и овощей использовать только кипяченую воду или воду в фабричной упаковке;

*Употребление сырых молочных продуктов;

*Идти на контакт с животными, особенно с собаками. При нанесении Вам животным даже незначительной раны - немедленно обратитесь к врачу. Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным может привести к летальному исходу;

*Размещать любые материалы, в том числе материалы рекламного характера, в судовых помещениях без предварительного согласования с официальными представителями Туроператора;

*Пользоваться электроприборами (кроме электробритвы и зарядного устройства).

ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПРОНОСИТЬ НА БОРТ ТЕПЛОХОДА:

*Холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы к ним, средства самообороны и электрошоковые устройства;

*Взрывчатые (взрывоопасные), радиоактивные, отравляющие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, химически активные и сильно пахнущие предметы и вещества;

*Наркотические, психотропные вещества и одурманивающие смеси;

*Иные предметы, которые по мнению Туроператора могут представлять опасность для туристов.

ПРИ НАХОЖДЕНИИ НА РЕЧНОМ СУДНЕ, просим Вас:

*Во время беседы со случайными попутчиками не касайтесь личных тем, которые могут спровоцировать преступление;

*При выходе с теплохода на берег - обязательно сдайте ключи дежурному администратору;

*Соблюдайте чистоту и порядок в каюте и на речном судне;

*Строго соблюдать правила личной гигиены: мыть руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, а также после туалета;

*Соблюдайте особую осторожность на палубах и трапах во время и после дождя;

*Настоятельно рекомендуем Вам соблюдать правила профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний;

*При купании в водоемах стараться не допускать попадания воды в полость рта;

*Не рекомендуется ходить босиком. На пляже использовать пляжные принадлежности (сланцы, полотенца, лежаки и т. д.);

*Рекомендуем избегать случайных половых связей;

*В случае обнаружения дыма немедленно сообщите дежурному, находящемуся в главном пролете;

*В случае пожара необходимо выйти на открытую часть палубы и ждать команды;

*Предупреждать дирекцию круиза, если Вы прерываете путешествие до истечения срока действия путевки;

*Обо всех неисправностях в каюте рекомендуется записывать в журнал, находящийся в главном пролете у дежурного администратора;

*В случае выявления туристом в период круиза недостатков турпродукта турист должен обратиться к представителю Туроператора на борту теплохода – Директору круиза – в целях их устранения;

*Следовать требованиям внутреннего распорядка и выполнять распоряжения экипажа, а также дирекции тура.

ЧТО ВЗЯТЬ В ДОРОГУ

1. Возьмите с собой повседневную одежду и обувь, хотя бы одну теплую вещь, зонт. Для экскурсий в портах захода возьмите удобную обувь и одежду. На некоторые экскурсии (посещение церквей, монастырей и т.п.) не допускаются туристы в шортах, а для дам необходимы юбка и платок. Для торжественных мероприятий рекомендуем дамам взять с собой вечерние туалеты, а мужчинам – костюм и галстук.
2. Кроме того, необходимо взять с собой лекарственные препараты, которые Вы принимаете в повседневной жизни. Минимальный запас лекарств, который Вам необходимо иметь при себе (хотя бы один из каждой группы):
 - средство от головной боли - анальгин, цитрамон, спазган;
 - препараты против диареи - имодиум, энтеросептол, фуразолидон;
 - противоаллергические препараты - тавегил, супрастин;
 - антисептические средства - йод, марганец, борная кислота;
 - ножницы, бинт, лейкопластырь (обычный и бактерицидный);
 - средства от укусов насекомых (репелленты) в виде мазей или аэрозолей;
 - солнцезащитные кремы.

В экстренных случаях на борту теплохода судовой медик бесплатно оказывает первую неотложную медицинскую помощь. В случае заболевания туриста во время круиза (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, и Туроператор не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. При необходимости госпитализации больного теплоход обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются.

Все туристы должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт, для детей - свидетельство о рождении ребенка) и полис обязательного медицинского страхования.

Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на теплоходе не рекомендуется. Диетическое питание на теплоходах не предусмотрено. Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. Если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании сотрудникам Туроператора, он может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и оплаты проезда до места проживания.

Туроператора обеспечивает туристов постельными принадлежностями из расчета на одного человека: одеяло – 1 шт., подушка – 1 шт., простынь – 1 шт. и пододеяльник – 1 шт. (либо простынь – 2 шт., одна из которых используется как пододеяльник), наволочка – 1 шт., полотенце большое – 1 шт., полотенце маленькое – 1 шт. Количество смен постельных принадлежностей зависит от конкретного теплохода и продолжительности тура. Конкретный день смены белья устанавливается администрацией теплохода самостоятельно.

ОТЪЕЗД

Посадка на борт теплохода производится **только при наличии** документов, удостоверяющих личность, на каждого туриста (паспорт, для детей - свидетельство о рождении ребенка), туристической путёвки и договора с туристом, равно как и документов, подтверждающих приобретение тура по льготной стоимости. Отсутствие на руках у туриста вышеуказанных документов является основанием для отказа в туре. Время начала регистрации и посадки указывается в договоре с туристом. **Регистрация и посадка на борт начинается за 1,5 часа, заканчивается за 30 минут до объявленного времени отправления теплохода в рейс.** В городах следования по маршруту при выходе с теплохода все пассажиры должны вернуться на борт судна не менее чем за 10 минут до его отправления. Освободить занимаемые каюты необходимо в течение 15 минут с момента прибытия теплохода в конечный пункт путешествия и сдать ключи дежурному администратору.

Окончательное время отправления теплохода можно уточнить за несколько дней до отправления в рейс у Вашего менеджера. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих туристу воспользоваться турпродуктом, турист обязан немедленно информировать о них Туроператора (Турагента) для своевременного принятия необходимых мер.

Во время стоянок в населенных пунктах теплоход может отходить от причала для выполнения технологических операций, о чем Дирекция круиза своевременно извещает туристов.

В целях безопасности на причалах Северного Речного Вокзала города Москвы введен досмотр багажа и проход пассажиров через рамку металло-детектора. Во избежание опоздания на теплоход просьба приходить на посадку заранее. Выход на причалы к зоне досмотра и посадки осуществляется с площади перед вокзалом, проходы справа и слева от здания вокзала.

РАЗМЕЩЕНИЕ В РЕСТОРАНЕ

Для удобства туристов на борту судна предусмотрены одна или две смены питания в ресторане. Время питания, количество смен и рассадка по салонам ресторана может варьироваться в зависимости от теплохода, маршрута следования, количества туристов в рейсе. Турист во время оформления тура может высказать свои пожелания менеджеру отдела продаж по смене питания, но окончательное распределение мест в ресторане происходит во время регистрации на борту теплохода в день посадки администрацией судна. Места закрепляются за пассажирами на все время круиза. Согласно правилам Туроператора, туристы, проживающие в каютах на шлюпочной палубе, а также туристы, проживающие в каютах класса люкс и полулюкс питаются в верхнем салоне ресторана, туристы, проживающие в каютах на нижней, главной и средней палубах, питаются в нижнем салоне ресторана.

Меню вывешивается ежедневно в салонах ресторана теплохода.

Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в стоимость тура, оплачивается дополнительно.

В случае если время проведения экскурсии совпадает со временем приема пищи, туристу предоставляется питание в ресторане или выдается «сухой паек».

ЭКСКУРСИОННЫЙ ПАКЕТ желательно приобретать в офисе компании, в целях повышения качества экскурсий. При посещении храмов, церквей советуем быть одетыми соответствующим образом: женщины - закрытая одежда, юбка и платок, мужчины - брюки и рубашка с длинными рукавами.

ТУРИСТ ПРЕДУПРЕЖДЕН И СОГЛАСЕН:

*** В случае нарушения туристом правил поведения на теплоходе, указанных в данной памятке безопасности, повлекших за собой досрочное прерывание путешествия, Туроператор не возмещает туристу стоимость путевки.**

Памятку получил(а). С информацией ознакомлен(а)

Обязуюсь довести данную информацию до всех туристов, внесенных в договор.

Подпись: _____ () Дата:

Приложение № 4 к Агентскому договору реализации туристского продукта

Проект согласия на обработку персональных данных

Настоящим,

я

_____)
(Ф.И.О. туриста)

подтверждаю, что свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие

_____,
(Юридическое наименование Турагента, ОГРН, Адрес)

на обработку своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу персональных данных третьим лицам: Туроператору (ООО «ГАМА»), перевозчикам, администрациям отеля и иным лицам, оказывающим услуги в рамках предоставления туристского продукта; включая трансграничную передачу данных, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации, в целях оформления Заявки на подбор тура, бронирования тура, подтверждения бронирования, заключения Договора о реализации туристских услуг, исполнения указанного договора, оформления документов, необходимых для осуществления Тура, в целях улучшения качества услуг, предоставляемых Обществом, а также в целях исполнения Туроператором требований ФЗ «О транспортной безопасности» и улучшения качества услуг, предоставляемых Обществом.

Перечень персональных данных, на обработку которых я даю согласие: фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения, паспортные данные, контактные данные (телефон, факс, электронная почта, адрес регистрации, почтовый адрес), банковские реквизиты, фотографии, аккаунты в социальных сетях, реквизиты компании и должность в компании, и другая информация, которую я, как субъект персональных данных, представляю _____.

(Юридическое наименование Турагента)

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

« _____ » _____ 202_г.

_____/_____/_____
(Ф.И.О. туриста)