

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____
на прогулочные рейсы

Нижний Новгород

«__» _____ 2024г.

Общество с ограниченной ответственностью «Гама» (реестровый номер туроператора РТО 000416 от 07.09.2009 г.), именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице менеджера по туризму Андреевой М.В., действующей на основании доверенности № 03 от «01» января 2024г., с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые совместно «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Агент обязуется совершить от своего имени, за счет Принципала, за вознаграждение, действия по реализации услуг Принципала для групп Клиентов (пассажиров) на теплоходах «Сура», «КолесовЪ», «ДоброходЪ» в соответствии с условиями, указанными в настоящем Договоре, а Принципал обязуется выплатить Агенту агентское вознаграждение.

По всем сделкам, совершенным Агентом с третьими лицами в рамках настоящего Договора, приобретает права и становится обязанным Агент, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.2. Услуги по настоящему Договору могут состоять из: проезда (рейса), организации стоянок по маршруту движения теплохода, организации питания, проведения семинаров, презентаций, торжеств, в том числе банкетного, фуршетного обслуживания, иных мероприятий, которые могут сопровождаться выступлением артистов, украшением теплохода и иных услуг в соответствии с Заявкой, форма которой установлена в Приложении № 1.

1.3. Группы пассажиров не могут превышать допустимую численность на борту теплохода:

- «Сура» - **108 (Сто восемь) человек,**
- «ДоброходЪ» - **200 (Двести) человек,**
- «КолесовЪ» - **250 (Двести пятьдесят) человек**

в соответствии с технической документацией с учётом артистов.

1.4. Принципал имеет размер финансового обеспечения в сумме 500 000 руб. (Пятьсот тысяч) рублей. Вид деятельности: международный въездной и внутренний туризм. Федеральный реестр туроператоров РТО 000416 (от 07.09.09). Страховщик ПАО СК «Росгосстрах». Адрес: 140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, д.3. Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта №45250010-000136-24 от 24.10.2024 (срок договора с 01.01.2025г. по 31.12.2025г.)

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Права и обязанности Принципала

2.1.1. Принципал обязуется предоставлять клиентам Агента услуги, оговоренные в подтвержденных Заявках, оформленных Агентом в соответствии с Приложением №1 настоящего Договора, но не несет ответственности за несоответствие предоставленных оговоренных услуг ожиданиям Клиентов Агента.

2.1.2. Ответственность Принципала по предоставлению услуг возникает с момента направления Агенту счета с указанием рейса, даты, времени и перечня услуг согласно Заявке, что свидетельствует об акцепте Заявки Принципалом. Полная оплата счета является основанием для предоставления Принципалом услуг по Заявке Агенту. В случае аннулирования Агентом подтвержденной и оплаченной Заявки, для Агента наступают последствия, указанные в пункте 3.6 настоящего Договора, как за отказ от услуг. Заявки и аннуляции принимаются в письменной форме посредством факсимильной или электронной связи. В случае невозможности предоставить Агенту подтвержденный и оплаченный перечень услуг, Принципал обязан немедленно сообщить об этом Агенту и предоставить услуги равнозначного или более высокого качества, либо компенсировать разницу в стоимости в соответствии с п. 2.1.5. настоящего Договора.

В случае изменения стоимости услуг, а также условий их предоставления, Принципал обязан незамедлительно проинформировать Агента о вышеуказанных обстоятельствах. Принципал полностью возвращает Агенту полученную от него сумму при отказе Агента от комплекса услуг в следующих случаях:

- при увеличении Принципалом общей стоимости услуг;
- при изменении сроков, продолжительности рейса по инициативе Принципала, не связанных с обстоятельствами, оговоренными в п. 2.1.4. или разделах 5, 6 настоящего Договора.

Отказ Агента от услуг предоставляется в письменном виде в течение 2 (Два) дней с момента получения от Принципала сообщения об увеличении общей стоимости услуг, изменении сроков, продолжительности рейса. Возврат денежных средств производится Принципалом в течение 5 (Пять) банковских дней с момента поступления письменного подтверждения Агента об отказе от услуг. В случае если отказ не поступил Принципалу в вышеуказанный срок или Клиенты фактически приступили к потреблению услуг в соответствии с измененной программой, новые условия считаются принятыми Агентом и его Клиентами.

2.1.3. Принципал предоставляет Агенту информацию о программе рейса и наборе предоставляемых услуг, правилах поведения и безопасности во время рейса - Приложение № 2.

2.1.4. Принципал оставляет за собой право вносить изменения в условия обслуживания, стоимость, программу рейса, график и маршрут движения теплохода, в том числе подтвержденного Принципалом комплекса услуг, по собственной инициативе

в связи с существенными изменениями обстоятельств или непредвиденными обстоятельствами, в том числе наступлением неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, шторм, объявление штормового предупреждения в районе прохождения Судна, падение уровня воды в месте прохождения теплохода, подтвержденное соответствующими службами), распоряжениями диспетчерских служб, запрещающими движение Судна по пути его следования. В этом случае Принципал обязан своевременно, в течение 2-х рабочих дней с момента внесения таких изменений, предоставить Агенту информацию об изменениях. Информация передается в письменной форме и (или) посредством факсимильной или электронной связи. Если Агент не передает соответствующую информацию Клиентам, то Принципал не несет ответственности за возникшие проблемы Агента и Клиентов Агента.

2.1.5. В исключительных случаях Принципал оставляет за собой право замены теплохода на теплоход более высокой или равной категории – без доплаты, или на теплоход более низкой категории – с возмещением разницы в стоимости услуг. В исключительных случаях Принципал оставляет за собой право замены выбранного размещения на размещение более высокой или равной категории – без доплаты или более низкой категории – с возмещением разницы стоимости размещения.

2.1.6. Если до начала рейса становится известно, что Клиент Агента не может воспользоваться услугами, Принципал возвращает Агенту полученную от него сумму при наличии документов, подтверждающих данные обстоятельства, за минусом фактически понесенных Принципалом затрат. Размер фактических затрат определяется в каждом конкретном случае в зависимости от количества дней до начала рейса, продолжительности рейса и других условий.

2.1.7. В случае смерти Клиента Агента во время рейса Принципал не несет расходы по транспортировке и захоронению умершего.

2.1.8. В случае неисполнения какого-либо из финансовых обязательств, указанных в настоящем Договоре (п. 4.2.), Принципал имеет право в одностороннем порядке без предварительного уведомления Агента отказать в предоставлении услуг. При этом понесенные Агентом убытки Принципалом не возмещаются. Агент самостоятельно отвечает по всем своим обязательствам перед Клиентами и третьими лицами.

2.1.9. Принципал вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случае неоднократного неисполнения или нарушения Агентом условий настоящего Договора.

2.1.10. Принципал обязан предоставлять Агенту счет на полную стоимость услуг, а также Акт оказанных услуг не позднее 5 рабочих дней со дня окончания рейса. В случае, если Агент не подписал или не предоставил мотивированный отказ от подписания Акта в течение 5 (Пять) рабочих дней со дня его получения, Акт считается подписанным, а услуги оказанными.

2.1.11. Принципал обязан в течение 10 (Десять) рабочих дней со дня получения Отчета утвердить Отчет Агента либо представить мотивированный отказ. В случае если в указанный срок Агент не получил утвержденного отчета либо мотивированного отказа, Отчет Агента считается утвержденным Принципалом.

2.1.12. Принципал имеет право удерживать финансовые средства в размере, предусмотренном в п. 3.6. настоящего Договора, в качестве штрафных санкций из сумм авансового платежа и любых иных платежей, поступивших от Агента. О данном факте Принципал в письменном виде посредством факсимильной связи или электронной почты в течение 1 (Один) рабочего дня уведомляет Агента.

2.2. Права и обязанности Агента

2.2.1. Агент обязуется реализовывать услуги Принципала с соблюдением условий настоящего Договора и ценовой политики Принципала согласно п.4.1. и 4.2. настоящего Договора.

Агент гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора он является юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), зарегистрированным и действующим в полном соответствии с требованиями законодательства РФ; все требующиеся по Уставу Агента процедуры, необходимые для одобрения заключения настоящего Договора, совершены; лицо, подписавшее настоящий Договор, обладает на то необходимыми полномочиями. В случае несоответствия указанной гарантии действительности Агент в безусловном порядке компенсирует Принципалу все убытки, понесенные Принципалом из-за несоответствия указанной гарантии действительности.

2.2.2. При заключении настоящего Договора Агент обязан предоставить надлежащим образом заверенные копии учредительных документов (копия первой, второй и последней страниц Устава); Свидетельства о регистрации и постановки на учет юридического лица; выписка из ЕГРЮЛ (ЕГРИП), выданная не более чем за 30 дней до даты заключения Договора; подтверждение полномочий лица, уполномоченного на подписание настоящего Договора (протокол (решение) о назначении руководителя), а также в случае применения упрощенной системы налогообложения либо наличия иных оснований, освобождающих Агента от уплаты НДС, предоставить копии документов это подтверждающих. При отсутствии указанных документов Принципал вправе отказаться от подписания настоящего Договора.

2.2.3. Агент вправе осуществлять за свой счет рекламную кампанию, направленную на продвижение и реализацию услуг. При реализации услуг Принципала Агент обязуется предоставлять Клиентам необходимую информацию о Принципале в письменном виде: об услугах, включая информацию о программе рейса и наборе предоставляемых услуг, продолжительности рейса, условиях питания, экскурсионного обслуживания, стоимости услуг, правилах пребывания на теплоходе, правилах поведения и безопасности (Приложение № 2 к настоящему Договору). Агент обязан незамедлительно информировать Клиентов обо всех изменениях, которые были внесены Принципалом. В случае непредоставления или предоставления недостоверной информации об услугах и об их изменениях Агент самостоятельно в полном объеме несет ответственность перед Клиентами.

Агент обязуется в день, предшествующий началу рейса, получать у Принципала подтверждение времени начала рейса и информировать Клиентов о возможном изменении времени начала рейса, для чего в момент оформления услуг получать у Клиентов контактную информацию.

Агент обязан информировать Клиентов о том, что в случае их неявки к началу рейса на теплоход или в случае, если они досрочно прерывают рейс, возмещение стоимости проезда до возможного места посадки или возврата к месту жительства

или пребывания, а также возмещение стоимости неоказанных услуг, связанных с опозданием или досрочным прерыванием рейса, не производится.

Агент обязуется информировать Клиентов о порядке предъявления претензий к Агенту и Принципалу. Претензии к качеству оказанных услуг предъявляются Клиентом Агенту или Принципалу в письменной форме с приложением подтверждающих документов. Данные претензии подлежат рассмотрению Принципалом в течение 10 дней со дня их получения. В случае получения претензии к качеству туристского продукта Агент обязан незамедлительно направить Принципалу оригинал претензии Клиента и приложенных к ней документов, а также иные документы, истребованные Принципалом.

Претензии и иски, предметом которых не является качество оказанных услуг, в том числе претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации об оказываемых услугах, предъявляются Клиентами Агента непосредственно Агенту и подлежат рассмотрению Агентом.

2.2.4. Агент обязуется обеспечивать своевременную передачу Клиентам (пассажирам) следующих документов:

- договор о предоставлении услуг, в котором указываются все оплачиваемые услуги, штрафные санкции в случае отказа от услуг, оговорена ответственность Сторон, причем указаны все условия ответственности и условия освобождения от ответственности, а также информация, обязательное предоставление которой предусмотрено требованиями действующего законодательства РФ. Согласие Клиента с потребительскими свойствами услуг должно подтверждаться его подписью. Агент обязан ознакомить Клиента с Правилами поведения и безопасности пассажира (Приложение № 2 к настоящему Договору). Агент обязан возместить Принципалу все убытки, причиненные неисполнением указанного обязательства. В случае включения в договор, заключаемый между Агентом и Клиентом Агента, условий, противоречащих условиям и гарантиям настоящего Договора, а также в случае выражения устных дополнительных гарантий, Агент принимает на себя ответственность за предоставленные дополнительные гарантии и условия;

- фискальный кассовый чек в случае оплаты услуг Клиентом наличными денежными средствами.

2.2.5. Каждый Клиент должен прибыть в пункт начала рейса имея при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, детям до 14 лет свидетельство о рождении. Группа Клиентов должна предъявить при посадке список клиентов (пассажиров). На основании данных документов Принципал производит обслуживание Клиентов Агента.

2.2.6. Агент обязуется за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала рейса в письменном виде предоставлять Принципалу список клиентов по конкретному рейсу, содержащий информацию об их полных паспортных данных, либо данных свидетельства о рождении и др. (ФИО, дата рождения, серия и номер, дата выдачи, наименование и код подразделения, адрес регистрации), с указанием субагентов по форме, указанной в Приложении № 3 к настоящему договору. Непредоставление вышеуказанных данных является основанием для отказа в оказании услуг.

2.2.7. Агент имеет право в любое время до начала рейса отказаться от услуг с учетом положений п. 3.6. настоящего Договора.

2.2.8. Агент имеет право на Агентское вознаграждение. Право требования агентского вознаграждения возникает у Агента с момента получения полной стоимости услуг от Клиентов и перечисления всей этой суммы Принципалу. При отказе Агента от услуг по обстоятельствам, не зависящим от Принципала, Агент утрачивает право на получение агентского вознаграждения.

2.2.9. Агент обязан 1 (Один) раз в месяц отчитываться перед Принципалом за исполнение настоящего Договора. Агент обязан не позднее 05 числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять Принципалу отчетные документы: оригинал отчета Агента за отчетный месяц, акт оказания услуг. Агент, признаваемый в соответствии с действующим законодательством РФ плательщиком налога на добавленную стоимость, вместе с указанными документами обязан предоставлять Принципалу счет-фактуру на сумму агентского вознаграждения. Отчетные документы должны быть предоставлены в надлежащем виде - форма и правильность заполнения должны быть проверены и утверждены специалистом Принципала. В случае аннуляции (отмены) заявки или снижения стоимости услуг, когда в соответствии с условиями настоящего Договора возникает обязанность Принципала по возврату полученных от Агента сумм, а также в иных случаях, когда у Агента возникает обязанность по возврату Принципалу полученного агентского вознаграждения, Агент обязан выставить Принципалу уточненный отчет Агента и скорректированную счет-фактуру (в случае применения Агентом общей системы налогообложения). В случае просрочки предоставления Агентом Отчета о выполнении агентских функций, Агент выплачивает Принципалу штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей.

2.2.10. Отчетным считается месяц, в течение которого Агент реализовал услуги Клиентам, а также месяц проведения каких-либо взаиморасчетов (внесения предоплаты, полной оплаты по счету, а также возврат денежных средств). Отчет агента считается принятым на дату утверждения отчета Принципалом. Если Агент не предъявил в указанный срок Принципалу вышеперечисленные документы или предъявил их в ненадлежащем виде, Принципал имеет право считать обязательства Агента по данному Договору невыполненными, потребовать возврата агентского вознаграждения и обратиться в суд для взыскания с Агента полной стоимости реализованного им комплекса услуг или его неперечисленной части.

2.2.11. В случае обращения Клиента к Агенту с претензиями, Агент обязан письменно информировать об этом Принципала не позднее 10 (Десять) календарных дней со дня окончания рейса с приложением всех необходимых документов, подтверждающих обоснованность требований Клиента, включая претензию Клиента и договор с Клиентом. Агент в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора самостоятельно решает претензионные вопросы с Клиентом, в том числе и вопросы, касающиеся выплат и компенсаций.

2.2.12. Агент имеет право заключать субагентские договоры только с предварительным письменным уведомлением Принципала и соблюдением условий настоящего Договора. Субагентские договоры должны содержать все условия, изложенные в п. 2.2.3. настоящего Договора.

2.2.13. Агент обязуется информировать Клиента о том, что в случае нарушения правил поведения на борту теплохода Принципал имеет право высадить пассажира без компенсации стоимости услуг.

2.2.14. Агент обязан получить письменное согласие Клиентов на обработку (сбор, хранение, обмен, корректирование, обновление, изменение, передачу, в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение и использование) персональных данных, полученных в процессе реализации услуги Клиентам, в целях исполнения настоящего Договора, в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.06 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Агент обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность использования персональных данных пассажиров при их обработке.

3. Порядок бронирования и аннуляции

3.1. Бронирование услуг производится путём направления Принциалу Заявки, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору. Заявка на бронирование направляется с указанием наименования теплохода, даты, времени и места отправления/прибытия теплохода, маршрута и его продолжительности, выбранного размещения, дополнительных услуг, количества пассажиров. Стороны настоящего Договора в качестве способов предоставления Заявки на бронирование услуг признают возможным ее передачу посредством факсимильной связи и электронной почты.

3.2. Подтверждением бронирования услуг является выставление Принциалом счета на оплату. Подтвержденная Принциалом Заявка на бронирование и оплаченный счет на оплату являются основанием для реализации услуг.

3.3. Последующие изменения подтвержденной Принциалом Заявки, а также аннуляция Заявки должны быть сделаны Агентом в письменном виде или посредством факсимильной связи или электронной почты. Изменения, касающиеся маршрута, сроков поездки, вида размещения, количества пассажиров равнозначны аннуляции поданной Заявки.

3.4. Переданные Принциалом на реализацию услуги подлежат оплате согласно выставленному счету в следующем порядке:

- в случае бронирования в срок более чем за 30 (Тридцать) дней до начала рейса – не менее 50 (Пятьдесят) % от полной стоимости услуг (без учета действующих скидок) в течение 3 (Три) банковских дней с даты выставления счета; полная оплата должна быть произведена не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до начала рейса;

- в случае бронирования в срок от 30 (Тридцать) до 11 (Одиннадцать) дней до начала рейса – 100 (Сто) % в течение 3 (Три) банковских дней с даты подтверждения Заявки;

- в случае бронирования за 10 (Десять) и менее дней до начала рейса – 100 (Сто) % в течение 48 (Сорок восемь) часов.

Полная оплата услуг является гарантией неизменности их стоимости. При авансовой системе расчета полная стоимость услуг может быть изменена. При расчете окончательной стоимости услуг учитываются скидки, действующие на момент полной оплаты. При этом, в случае изменения услуг до их полной оплаты Агентом, Принципал уведомляет об этом Агента, используя любые средства связи не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до указанного изменения. Агент имеет право в течение 7 (Семь) календарных дней с момента уведомления отказаться от услуг с возвратом ранее внесенного в счет оплаты стоимости авансового платежа, либо направить Принциалу письменное согласие с изменением стоимости.

Агент обязан производить своевременную оплату Принциалу реализованного комплекса услуг в течение 3 (Три) банковских дней со дня выставления счета Принциалом, но не позднее сроков, указанных в п. 3.4. настоящего Договора. В случае, если Агент задерживает перечисление и пользуется денежными средствами Принциала, Принципал вправе применить санкции, указанные в настоящем Договоре, а также понизить размер всего агентского вознаграждения за отчетный месяц, в котором выявлена задержка оплаты, на 1 (Один) процент, а при повторном нарушении – на 2 (Два) процента.

3.5. В случае изменения Агентом оплаченной Заявки Принципал имеет право: выставить Агенту к оплате дополнительный счет, либо осуществить частичный возврат, либо сообщить Агенту о невозможности изменения оплаченной Заявки без отказа от нее и выплаты штрафных санкций, либо аннулировать оплаченную Заявку, при этом вся ответственность за аннуляцию относится на Агента.

3.6. В случае отказа Агента от услуг, Принципал возвращает стоимость услуг в размере произведенных Агентом платежей с удержанием суммы штрафных санкций в следующем размере:

- 25% от общей стоимости при отказе в срок от 20 до 15 дней до начала рейса;

- 50% от общей стоимости при отказе в срок от 14 до 09 дней до начала рейса;

- 75% от общей стоимости при отказе в срок от 08 до 03 дней до начала рейса;

- 100% от общей стоимости при отказе в срок за 02 и менее дней до начала рейса.

3.7. В случае отказа Клиента Агента от услуг по уважительной причине и при наличии подтверждающих данный факт документов, Принципал возвращает стоимость услуг в размере произведенных Агентом платежей за минусом фактически понесенных Принциалом затрат.

3.8. Письменная аннуляция подтвержденной Принциалом Заявки считается отказом Агента от услуг и их возвратом Принциалу.

3.9. В случае неоплаты или неполной оплаты услуг на дату начала рейса при отсутствии письменной аннуляции Агента подтвержденной Заявки Агент обязуется оплатить штраф в размере стоимости забронированных услуг. Оплата штрафа производится Агентом на основании счета Принциала в течение 3 (Три) банковских дней с момента выставления счета.

4. Порядок расчетов и платежей

4.1. Реализация услуг производится Агентом в рублях по ценам Принциала с учетом положений п. 3.4. настоящего Договора. Цены, указанные на Интернет-сайте Принциала, в ценовом каталоге, являются справочными и могут быть изменены Принциалом в одностороннем порядке. Расчеты между Агентом и Принциалом осуществляются в рублях

РФ.

4.2. Агент производит оплату стоимости услуг в сроки, указанные в п. 3.4. настоящего Договора.

4.3. Денежные средства (или часть средств), полученные Агентом от реализации услуг, должны быть перечислены на расчетный счет Принципала или внесены наличными в кассу Принципала. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Принципала. Все банковские расходы, связанные с перечислением платежа по настоящему Договору, возлагаются на Агента. При несвоевременном поступлении денежных средств по вине банка Агента вся ответственность за просрочку платежа возлагается на Агента. При оплате счета Агент обязан в основании платежа платежного поручения указывать номер счета, по которому производится оплата, а также название теплохода, дату и время рейса.

4.4. В случае нарушения сроков оплаты счета, а также в случае неперечисления в полном размере указанной в счете Принципала суммы к оплате, Принципал имеет право аннулировать подтвержденную Заявку, предварительно уведомив об этом Агента. Принципал в данном случае не несет ответственности по любым претензиям Агента, его Клиентов или третьих лиц.

4.5. При оплате Агентом стоимости услуг, указанных в подтвержденной Принципалом Заявке, с нарушением установленных настоящим Договором сроков и размера, расчет стоимости услуг может быть произведен с учетом роста их стоимости. В случае несвоевременной оплаты и увеличения стоимости услуг, указанных в подтвержденной Заявке, их стоимость определяется на дату зачисления на расчетный счет Принципала последнего платежа за услуги, указанные в подтвержденной Заявке. После проведения Принципалом перерасчета стоимости услуг, указанных в подтвержденной Заявке, Агент осуществляет доплату на основании счета, выставленного Принципалом в соответствии с положениями настоящего Договора.

4.6. Несвоевременная, неполная или неправильная оплата Агентом выставленных счетов снимает с Принципала всю ответственность, связанную с исполнением обязательств по настоящему Договору.

4.7. Оплата услуг без предварительно выставленного Принципалом счета не допускается.

4.8. В случае если Агент реализует услуги по цене ниже, чем указано в счете Принципала, Агент обязан возместить Принципалу все причиненные данным фактом убытки. В случае если Агент реализует услуги по цене выше, чем указано в счете Принципала, то вся полученная при этом дополнительная выгода поступает в распоряжение Принципала и должна быть отражена в отчете Агента, перечислена Агентом на счет Принципала или внесена наличными в кассу Принципала в сроки, указанные п. 3.4. настоящего Договора. При этом размер агентского вознаграждения Агента рассчитывается исходя из стоимости услуг, указанной в счете Принципала.

4.9. Вознаграждение Агента устанавливается в размере 10% (десять процентов) от стоимости аренды теплохода, аренды кают и меню банкета/фуршета, реализованных Агентом. Со стоимости дополнительных услуг агентское вознаграждение не предоставляется. Для Агента, признаваемого в соответствии с действующим законодательством РФ налогоплательщиком налога на добавленную стоимость, агентское вознаграждение включает НДС. Агент перечисляет денежные средства по счету Принципала за минусом агентского вознаграждения.

4.10. На дополнительные услуги Принципала агентское вознаграждение не распространяется. Дополнительные услуги, которые предоставляет Агент, оформляются в виде Приложений к Договору и являются его неотъемлемой частью.

4.11. Стороны в обязательном порядке производят ежеквартальную сверку расчетов. По результатам проведенной сверки Стороны составляют Акт сверки взаиморасчетов, подписанный обеими Сторонами.

4.12. Все изменения в порядке взаиморасчетов Сторон по настоящему Договору оформляются в письменном виде.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в порядке, определяемом действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

5.2. Агент несет ответственность за полноту и качество сообщаемых им сведений в информационных и рекламных материалах, а также за неправильное информирование пассажиров о составе услуг, сроках, порядке оформления документов, за правильность и достоверность заполнения первичной документации.

5.3. В случае если отказ от услуг произошел по вине Принципала, Принципал в полном объеме возвращает Агенту внесенную плату за услуги.

5.4. В случае несвоевременной оплаты услуг Агентом Принципал не несет ответственности перед Клиентами Агента и оставляет за собой право отказать им в предоставлении услуг.

5.5. Принципал не возвращает Агенту стоимость услуг, не востребованных Клиентами Агента по их инициативе или вине.

5.6. Принципал не несет ответственности за подлинность, правильность оформления и срок годности документов, предоставляемых Агентом Клиентам, и не несет ответственности за возможные последствия, связанные с этим обстоятельством.

5.7. В случае утраты или порчи судового имущества, инвентаря или оборудования по вине Клиентов Агента ответственность несут сами виновные лица. Возмещение ущерба производится на основании акта, составленного администрацией теплохода с участием представителя Принципала и виновного лица. Возмещение ущерба производится в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.8. Принципал не несет материальной ответственности в случае наступления обстоятельств, освобождающих от ответственности, указанных в разделе 6 настоящего Договора, приведших к нарушению расписания движения судна, невозможности захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурной и экскурсионной программы. В случае задержки судна Принципал совместно с Капитаном судна принимает все меры по выполнению маршрута в сроки путем увеличения скорости движения судна, уменьшения продолжительности стоянок, сокращения протяженности маршрута и

др. Если, несмотря на принятые меры, произойдет увеличение сроков продолжительности рейса, Принципал обеспечивает доставку Клиентов Агента в конечный пункт маршрута без дополнительной оплаты.

5.9. Принципал не несет ответственности перед Агентом и его Клиентом в случае частичного или полного неисполнения своих обязательств по настоящему Договору, которое явилось следствием недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и/или документов, предоставленных Агентом и/или Клиентом.

5.10. В случае нарушения Агентом срока предоставления документов, указанных в п. 2.2.9. настоящего Договора, Принципал вправе требовать уплаты, а Агент обязуется оплатить Принципалу штраф в размере агентского вознаграждения от стоимости всех реализованных услуг, документы по которым не были предоставлены Агентом в указанные сроки. Оплата штрафа производится Агентом на основании счета Принципала. В случае неоднократного (два и более раз) нарушения со стороны Агента сроков предоставления указанных документов, Принципал вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор.

5.11. В случае неоднократного (два и более раз) нарушения Агентом требований, указанных в п. 2.2.9. настоящего Договора, Принципал вправе уменьшить размер агентского вознаграждения на 1% (Один процент).

5.12. Принципал не несет ответственности за сохранность багажа и личных вещей Клиентов Агента в период рейса, а также за нарушение Клиентами Агента правил поведения на транспортных средствах, повлекших за собой травмы или иные физические повреждения либо явившихся причиной снятия Клиента Агента с Судна.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны Договора освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть независимых от воли Сторон чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, вынудивших Сторону нарушить договорное обязательство или причинить иной вред, который не мог быть предотвращен не только этой Стороной, но и любым другим лицом, сходным с ним по роду и условиям деятельности.

6.2. В качестве случаев непреодолимой силы (форс-мажора) Сторонами рассматриваются следующие обстоятельства: война и военные действия, восстание, мобилизация, забастовка на предприятиях, эпидемия, пожары, взрывы, землетрясения, ураганы, прорывы водой плотин и шлюзов, транспортные происшествия и природные катастрофы, акты органов власти, влияющие на исполнение обязательств, и все другие события и обстоятельства, которые компетентный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы

6.3. Стороны Договора освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств (отмена рейса, нарушение расписания движения Судна, изменение, в т.ч. сокращение, продолжительности рейса, невозможность захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушение культурно-развлекательной и экскурсионной программы и т.д.) по настоящему Договору, если оно явилось следствием:

- наступления неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, смог, шторм, в т.ч. объявление штормового предупреждения в районе прохождения Судна, заторы льда, повышение или понижение уровней воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение судов, ледоход и т.д.);
- распоряжений диспетчерских служб, запрещающих движение Судна по пути его следования;
- повреждения корпуса или машины теплохода, возникшие не по вине Принципала;
- в случае выполнения капитаном Судна требований, установленных в нормативных актах по безопасности судоходства в целях охраны жизни и здоровья людей.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат разрешению в Арбитражном суде Нижегородской области в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Все отношения Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, не отраженные в тексте настоящего Договора, регулируются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8. Срок действия Договора

8.1. Договор вступает в силу со дня подписания обеими Сторонами и действует до «31» декабря 2024 года, а в части финансовых обязательств до полного их выполнения.

8.2. Любая из Сторон имеет право досрочно в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случаях, когда возможность такого расторжения предусмотрена законом или настоящим Договором, с обязательным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 15 (Пятнадцать) дней до даты фактического расторжения.

9. Прочие условия

9.1. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору составляются в письменной форме, подписываются обеими Сторонами и являются неотъемлемой частью Договора.

9.2. Все уведомления и сообщения, касающиеся предмета настоящего Договора, должны направляться другой Стороне в письменном виде. Сообщения будут считаться направленными надлежащим образом, если они направлены заказным письмом, по телеграфу, посредством факсимильной связи, электронной почты или доставлены курьером по адресам Сторон, указанным в разделе 10 настоящего Договора.

9.3. Стороны настоящего Договора принимают для оперативного исполнения документы (акты, счета, счета-фактуры и др.), переданные и полученные по каналам факсимильной или электронной связи. Оформление и передача оригиналов указанных документов производится Сторонами в течение 20 (Двадцать) календарных дней с момента направления факсимильной копии или скана данного документа.

9.4. В случае изменения организационно-правовой формы Агента, реорганизации Агента, смены органов управления Агента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Агента или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении Агента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Агента банкротом, изменения реквизитов Агента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса, изменения банковских счетов Агента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Агента и любых иных средств связи с Агентом, указанных в разделе 10 настоящего Договора и требуемых для надлежащего исполнения настоящего Договора, Агент обязуется в течение 7 (Семь) календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Принципала. Агент обязан поддерживать в рабочем состоянии адрес электронной почты, а также факс, указанные в разделе 10 настоящего Договора и своевременно информировать Принципала об их изменении. При отсутствии письменного уведомления Принципала об изменении любого из реквизитов, указанных в разделе 10 настоящего Договора, вся информация, направленная Принципалом по указанным в разделе 10 Договора адресу электронной почты, номеру телефакса, почтовому адресу будет считаться направленной Агенту надлежащим образом.

9.4. Подписанием настоящего Договора Агент подтверждает, что Принципалом ему предоставлена полная и исчерпывающая информация о потребительских свойствах услуг, реализуемых Агентом, а также иные сведения, достаточные и необходимые для их продвижения.

9.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

9.6. Обязательное страхование ответственности перевозчика за причинение при перевозке вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров осуществляет Перевозчик ООО «Невасервис». Местонахождение перевозчика: город Нижний Новгород, проспект Ленина, д. 11. Лицензия на осуществление деятельности по перевозкам внутренним водным транспортом, морским транспортом пассажиров Серия МР-2 № 000051 от 26.04.2012 г., выдана Федеральной службой по надзору в сфере транспорта Министерства транспорта РФ бессрочно. Договор обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров № PARX21964231781000 от 16.04.2019г.

10. Юридические адреса и подписи Сторон

Принципал:

Агент:

ООО «Гама»

ИНН 5262032418/КПП 526201001

Юридический адрес: 603115, Нижний Новгород, ул. Невзоровых, д. 47, кв 64.

Фактический адрес: 603140, Нижний Новгород, пр-т Ленина, д. 11, (831) 420-58-88, 245-65-65

Наименование банка:

Банк ГПБ (АО), г. Москва

ИНН 7744001497/ КПП 997950001

БИК 044525823

Корр. счет 30101810200000000823

Расч. счет 40702810000000050129

ОКПО 25710796, ОКВЭД 79.11

Приложение № 1

К АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ № _____ от _____ 2024г.

ЗАЯВКА АГЕНТА на _____ 2024 г. на теплоход «Сура» (ОБРАЗЕЦ)

	Условия, стоимость услуг
Наименование Агента	
телефон, e-mail	
Ответственное лицо (моб. телефон)	

1) Маршрут

Продолжительность рейса (часов):	
Время и место подачи т/х (подается за 30 минут до начала рейса)	
Время и место окончания рейса (время высадки – 30 минут с момента окончания рейса)	
Маршрут следования:	
Дополнительные причалы и стоянки:	
Кол-во гостей: Взрослые/дети (до 12 лет)	

Стоимость аренды _____ рублей 00 коп.

2) Меню банкета/фуршета, винная карта на общую сумму _____ рублей 00 коп.

Банкетное меню и регламент мероприятия согласовывается до «__» _____ 2024г. Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая стоимость согласованного меню, оплачивается за наличный расчет. Свои продукты и напитки, не согласованные с Исполнителем, приносить в ресторан строго запрещено.

3) Аренда кают на сумму _____ рублей 00 коп.

4) Дополнительные услуги:

3. Причалы	
4. Обслуживание банкета/фуршета 10%	
5. Текстиль (Чехлы на стулья, юбки на столы)	
6. Украшение банкетного зала	
7. DJ	
8. Ведущий	
9. Ансамбль (живая музыка)	
10. Развлекательная программа (шоу-балет, цирковые номера и т.д.)	
11. Экскурсионное обслуживание /Гид (указать язык) /тематика	
12. Особые условия	

Стоимость дополнительных услуг _____ рублей 00 коп.

Итого 1)+2)+3)+4): _____ рублей 00 коп.

Агентское вознаграждение от 1), 2), 3) составляет _____ рублей 00 коп.

К оплате _____ рублей 00 коп.

Подписи ответственных лиц:

от **ПРИНЦИПАЛА**

от **АГЕНТА**

Приложение № 2

К АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ № _____ от _____ 2024г.

Правила поведения и безопасности на борту теплохода

1. Посадка/высадка пассажиров осуществляется в течение 30 минут до начала/после окончания рейса, если иное не оговорено в Заявке.

2. В случае уменьшения или увеличения количества пассажиров, ответственный представитель Агента обязан немедленно информировать об этом Принципала для своевременного принятия необходимых мер.

3. Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в стоимость согласованного меню, оплачивается за наличный или безналичный расчет (банковская карта).

4. Клиент Агента должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектного режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества других участников или судового имущества; следить за своими личными вещами на борту теплохода. Клиент Агента несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа.

В целях обеспечения транспортной безопасности и выявления нарушителей на теплоходе ведется видеонаблюдение.

5. Капитан является единоначальником на судне, поэтому все пассажиры обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. На протяжении всего рейса пассажиры обязаны подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна.

6. Теплоход является транспортным средством повышенной опасности и Клиент Агента обязуется не оставлять без присмотра взятых в путешествие детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье.

7. На борту теплохода запрещается:

- перевозить животных и птиц;
- пользоваться в каютах электроприборами (кроме фена мощностью до 800 Вт, электробритвы и зарядных устройств);
- курить и бросать окурки и мусор за борт теплохода;
- мусорить, разжигать костры в местах «зеленых» стоянок;
- бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, перевешиваться через поручни ограждения палубы;
- подавать ложные крики о помощи;
- кормить чаек с палуб теплохода, купаться с борта судна;
- прыгать в воду, перевозить в помещениях судна предметы, имеющие габаритные размеры свыше 150х100х50 см.;
- входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;
- оставлять при уходе из каюты включенными электронагревательные и осветительные приборы, открытыми окна и двери;
- подниматься на мачты, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;
- использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты, ароматические свечи и т.п.);
- самостоятельно включать, выключать свет в пассажирских салонах общего пользования или изменять интенсивность освещения. Для этого пассажирам следует обращаться к представителю экипажа теплохода;
- прикреплять любые материалы, в том числе материалы рекламного характера, в судовых помещениях к стенам, потолку и полу без предварительного согласования с официальными представителями Принципала.

8. Запрещается проносить на борт теплохода:

- холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы к ним, средства самообороны и электрошоковые устройства;
- взрывчатые (взрывоопасные), радиоактивные, отравляющие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, химически активные и сильно пахнущие предметы и вещества;
- наркотические, психотропные вещества и одурманивающие смеси.

9. В случае нарушения Клиентом правил поведения на теплоходе, указанных в данной памятке безопасности, повлекших за собой досрочное прерывание путешествия, ООО «ГАМА» не возмещает Клиенту стоимость путешествия.

10. Индивидуальные спасательные жилеты находятся в диванах каждой каюты, а также в специальных ящиках верхней палубы. Инструкция по их применению расположена на самих жилетах.

Принципал

Агент

Приложение № 3

К АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ № _____ от _____ 2024г.

1. Агент предоставляет Принциалу список участников мероприятия по следующей форме:

№	ФИО (полностью)	Дата рожд.	Паспортные данные(серия, номер, кем и когда выдан)	Данные о регистрации (адрес)

Принципал

Агент
